

课程建设

1. 职业素养课程标准

(1) 《职业素养》教材教学课程标准（2016 版）

北京修证公益基金会

《职业素养》课程标准

一、课程概述

1. 课程性质：

北京修证公益基金会推出的《职业素养》课程，目的是为了提升职业院校毕业生、各类刚进入工作岗位不久的从业者的职业能力，增强他们在职场获得成功的本领，适应我国经济发展新常态之下劳动力市场供给侧结构改革的新趋势、中国制造 2025 规划下对人力资源的新期盼。同时在国家大力发展现代职业教育的新形势下，此一课程的推出对于改革创新职业指导类课程，具有重要的现实意义。

2. 设计思路：

本课程设置的依据：为了企业实际需求、从业者进入岗位能够快速成长——这两个方面目标，改革创新现行的职业素养教育课程，缩小职校生与企业人才需求的距离，加快现代职业教育的改革，适应社会发展的需求。

练习、讨论和活动设计的基本思路：本课程中的练习与讨论，以及相应的活动安排，均是按照职业素养修炼过程中需要具备的基本要素，让学生练习掌握日常工作中从业者会受到赞赏和鼓励的基本行为，尝试克服在职场上会给自己造成负面影响的不良心态和举止，从而逐步提高认识，初步修炼出一些优良的、关键性的职场品行范式。

近年来，根据教育部的相关要求，一些职业院校开设了职业素养教育课程，对有效提升学生的职业素养，提升学生的就业竞争力发挥了作用。但是，另一方面也要看到各个院校的

教学效果参差不齐，影响了教学的实效性。究其原因，主要在于职业素养教育内容与真实的企业环境相剥离、学习任务的设计难以体现真实的企业工作要求，教育手段和教学方法强调调动学生在课堂上的参与度、不能用企业工作环境下的“严、直、真”管理要求对待学生，只能迎合学生对老师和课程的打分评价，缺乏对实践中到底应该用什么样的素养要素、怎样在课堂上训练等方面的把握。有些学校的职业素养课程甚至成了搜集网红语言、寻找有趣案例、引导（实际是迁就）学生用手机上课的讲座，真正给学生有用、有思想深度、到企业中受欢迎的东西不多。

近年来，职业院校都在提倡工学结合的环境，力图以当年陶行知先生提出的“教学做”一体化的教学模式，结合企业真实的工作要求来设定教学内容，设计典型的学习任务和工作任务，从而将“课程教学”与“企业工作过程”科学地整合为一个有机整体。但是由于缺乏对企业真实运营、管理全流程的了解和把握，通过座谈、采访和走马观花式的参观所得出来的企业“真实工作要求”并不是真实的、全面的。比如，现在各地都在投入很大的资源扶助一些职业院校去参加全国和国际上的技能大赛，学校也倾其所有训练极少量的在校生去参加这类赛事，一旦拿到奖项特别是那些“第一名”，就似乎证明办学多么成功。其实，企业对于新员工并不会要求一下子就具备全行业、全国甚至全世界顶尖的技能，绝大多数企业的绝大多数员工终其一生也很难用得上行业顶尖的技能，但每一个企业都需要每一位员工能敬业爱岗在岗位上发挥最主动的作用、能将企业的事情看成是自己家的事情、能在工作时心平气和地应对所面临的困难。

可见，职业院校花大力气参与技能大赛虽然也是一种“教学做”，却偏离了企业的真实需求。如同将主要资源投入到竞技体育当中，国际比赛拿到再多的奖牌也不能证明全民体育的整体水平有多高。

修正版的职业素养教学的特点：

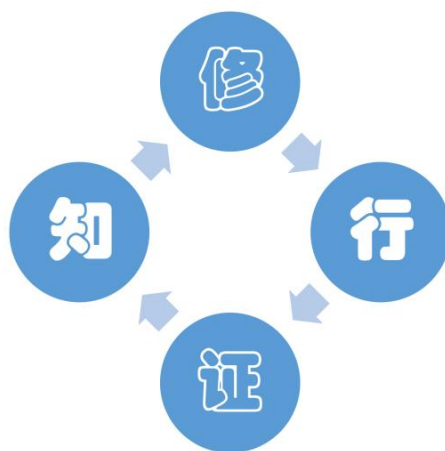
第一是真正来自企业第一线素养要求，在具有高深学养大学者（金一南教授）的指导下，经过既有企业管理经验又有理论研究功底创作团队的精心提炼、锻造和打磨，形成了职业素养的“车行和车型模式”，做到了形象、简练、易理解和易实行，这是职业素养理论上的一次突破和创新。

第二是强调职业素养对修炼者自己的职场成功起着根本作用，虽然通过“利己利他”的价值链传导，职业素养修炼者也必然会对企业、社会做出更大的贡献，但修炼职业素养的第一位价值却是由修炼者自己获得的。这就不是那些试图只是通过教学手段的小改小革来引导学生学习职业素养知识，而是用人生、职场成功的大价值来引导学生来修炼和证悟职业素养。所以修证版的职业素养“教学做”，不是简单地在教室、实验室、企业三者之间搞些花样翻新的知识名词、练习活动、顶岗实习，而是“着眼一个人的全部生活，而领着他走人生大路”（梁漱溟语），让学生必须将自己的生活、工作真正做到和课堂学到的职业素养理念相一致。“知行合一，修证相印”，才能保证学习者走上工作岗位十年二十年之后，能够获得职场的成功。

那么，修证版的职业素养教学模式碰到现在职业院校中普遍存在的“不爱学，懒去做”现状，怎样解决学生进行由“知”到“行”、进而实现“知行合一”的跨越？

首先我们要求导师必须激发那些有人生和职场成功梦想的学生自己报名来学习；其次强调重点是导师用教材中的理念、事例，引导学生对所了解到职业素养价值和职业素养的基本要素、修炼办法等用心去体会（诸如，爱家人、心态决定感觉、照应他人感受、按信号灯指示走路、出门带一小瓶救心丸、和人好好说话、用善面待人等），创造出一种职业素养要求的“心境”，按照这种心境去每天实行，这就是一种“修”的状态。由“修”的这种小行动，逐渐来启发和带动自己的（诸如用“沟通三部曲”和人交谈、碰到问题首先检查自己的不足、每天将上网打游戏时间控制在1小时之内、管理者不在跟前也不折不扣按规定做事等各种“大”的行动）的“行”。再由“行”获得的各种益处和启发，去证悟所学的职业素养的“知”的根本理念。如此，就实现了“知行合一”。

“知行合一，修证相应”循环图：



其创新之处表现在：“知行合一，修证相应”的职业素养教育，首先要实现课程教育理念的转变。当前，各类职业院校都将教学目的定位在“促进学生就业为导向”，这一指导思想的大方向虽然没有错，但在实践中存在着“只要有单位来要人，学生找到就业单位就万事大吉”的就业导向，不太关注产品用户——用人单位对学生到岗以后的评价，学生进入岗位后适应能力较弱，以5年或更长一些时间考核的稳定就业率不高，岗位成才的比例不高、速度不快。所以，修证版的职业素养教育理念不仅强调以学生为本，更强调关心学生的长远利益——能否在从业十年二十年之后获得职场的成功，由此目的出发就必须密切结合职业院校学生的身心特点和学习规律，强化教师主导、学生主体的作用，激发学生主动学习、修证职业素养的基本要素，在30课时的职业素养课堂学习中集中精力参与，在校期间修炼下职业素养的基本习惯，为进入工作岗位的快速适应“携带去可以无缝对接”的阶梯。

其次是教学环境从单纯的课堂学习转变为课堂学习、日常生活、企业实习（工作）体验相结合在一起的“全生活”都要进行学习、修证的方式，使学习过程与生活、工作过程紧密结合起来，让其完全一致起来，从而在本课程的学习中建立起能够保证职场获胜的价值观。

二、教学目标

知识目标：帮助学生理解职业素养的本质、概念和使命在内的建构，掌握“诚信”“专业”“积极”和“谨慎”这职业素养的四大方面组成，以及作为职业人的一天应该是在什么

样的心态、举止、技能和遵守的规范中度过。

能力目标：能够养成良好的职业习惯，在工作中能保持用心和职业悟性，遵守专业规矩和戒律，养成现时、现场、现物地进行研究和解决问题的意识，具备积极与人沟通的行事风格，既有保持谨慎的冷静，又有推动自己去突破的积极心态。同时，还有着让人欣赏的职业行为和举止。

素质目标：坚持通过忠于职守、诚实守信、忠诚企业来提升自己并进而获得职场成功，用于承担责任，善待和宽容他人，为人做事永远想着自己的职业声誉。善于管理自己，远离不良嗜好，爱好运动，乐于公益，把爱护家人、守护亲情作为自己终身的第一任务。

三、课程内容

1. 基本框架

序号	学习任务	学习活动	教学资源	教学方法	参考学时
1	职业素养建构	1、职场成功的密码解析	音频资料：菜种、花籽 (学生自备)	讲座： 学生宣誓、规划养花	1
		2 职业素养的本质、概念和使命	音频资料	搭档讨论练习、陈述、导师引导、学唱 《职业素养之歌》	1
	小计				2
2	诚信	1、忠于职守，累积功成	视频、音频	搭档讨论练习、陈述、导师引导、制订 减少玩手机时长目标	2
		2、诚实守信，立世之本	视频、音频	搭档讨论练习、陈述、导师引导；抽查 玩手机时间	2
		3、忠诚企业，锻炼自己	视频、音频	搭档讨论练习、陈述、导师引导；抽查 玩手机时间	2
	小计				6
3	专业	1、用心和悟性是职场金刚钻	视频、音频	搭档讨论练习、陈述、导师引导； 课后背诵《匠人须知 30 条》	2

		2、规矩即师傅，戒律造就专家	视频、音频	搭档讨论练习、陈述、导师引导；抽查《匠人须知 30 条》	2	
		3、现场是职业人的“职场字典”	视频、音频	搭档讨论练习、陈述、导师引导；抽查《匠人须知 30 条》	2	
	小计					6
4	积极	1、积极推动自己去突破	视频、音频； 心脏急救药品 （学生自备）	搭档讨论练习、陈述、导师引导；抽查《匠人须知 30 条》	2	
		2、就业环境认知	视频、音频	搭档讨论练习、陈述、导师引导；抽查上网、急救药、背诵	2	
		3、积极承担责任	视频、音频	搭档讨论练习、陈述、导师引导；抽查上网、急救药、背诵	2	
	小计					6
5	谨慎	1、好事中保持谨慎	视频、音频；	搭档讨论练习、陈述、导师引导；课后单人外出清理垃圾	2	
		2、善待与宽容他人	视频、音频	搭档讨论练习、陈述、导师引导；抽查上网、急救药、背诵	2	
		3、永远想着自己的职业声誉	视频、音频	搭档讨论练习、陈述、导师引导抽查上网、急救药、背诵	2	
	小计					6
6	附录	“可能的一天”	音频	搭档讨论练习、陈述、导师引导抽查上网、急救药、背诵	3	
	小计					3
7	总结	对课程收获进行评估	调查表	填表、打分	1	
	小计					1
合计						30

2. 课堂要求

- 1) 在课程招募学生的宣传阶段和开课讲座时，导师要通过有感染力的宣传，引导学生

认知到职业素养是职场成功的第一力量，修炼职业素养是自我把握将来人生的最可靠手段，同时职业素养不是简单的知识学习，必须以“全生活”投入其中进行“知行合一，修正相应”的长期努力，才会取得真正的成效。

所以，修炼职业素养就意味着十年二十年以后的成功，但是不准将所学的基本要求与自己的生活结合起来实行的，请不要加入进来。

所以老师在招生时，可先宣讲拟就的宣誓词，将预先唱会《职业素养之歌》等作为参加学习的入门条件。

2) 每一单元的主课均提供视频课程，解释和扩展课文的任务由“对话”来完成，有些课程中还附加了少量的阅读内容，这些都提供了音频课程。如何使用修证基金会提供的教学资源，可以由老师根据学校和学生的实际情况进行取舍和改编。

3) 每一主课后面的“讨论”与“练习”，是学生消化课程内容的重头戏，此部分不仅要占用课堂的主要时间，而且导师要注意在过程中对学生认知的把握和引导。具体要求，这部分的讨论是以学生一对一的搭档方式进行的，并且这种搭档是每节课导师临时指定的，尽量照顾到全班学生每次都面对新的搭档，这样可以增加学生锻炼面对新人交流的机会，也可以让不同的思想价值和思维习惯尽可能多地互相碰撞。在学生们讨论之后，导师应尽可能多地让学生站出来表达他们讨论的结果，并加以引导。

4) 课堂还应该留一些时间，安排对前面课程的考评。由于30人的班级人数较多，可以分次对同一课程进行考评，比如每次10-15人。每一单元开始阶段即应对本单元的修证考评内容预先安排，做好讲解，让学生做到充分理解考评的要求（特别提示：修证考评的内容一般都是要求学生个人独立完成，目的是让学生养成自己解决问题的能力 and 习惯，学生不管完成的结果如何，均要求是绝对诚实地呈报，这是职业素养四大内涵的最重要一部分。如果学生如实呈报了，即便完成绩效很差，建议导师考评时也给予一定的分数）。单元考评结果应在下堂课返给个人阅读后再收回存档，作为课程考核的原始资料。考评中发现的共同问题，导师要作引导性点评，但不要直接点出是具体人员的问题。每人的考评分也只需让本人知道，所以发放考评结果时应将纸面向下，同时提醒大家不要相互打听，尊重别人隐私也是职业素养的一部分。

5) 附录部分尽管安排了2课时，但建议学生一开始就应该对此部分进行自学，导师应结合各单元主课内容或其他方面的内容，经常从附录中挑出一些章节来供学生学习。零打碎敲式地学习附录，这样可能会有更好的效果。

四、考核方案

本课程的理念是坚持课堂学习、日常生活、实习（工作）体验相结合在一起，采用“全

生活”的方式让学习过程与生活、工作过程完全一致起来，所以对本课程的学习成果考核，也就要体现“知行合一，修证相应”的方法。

具体包括：A) 如低于 80%的出勤率，则出勤率的评分为零；B) 课堂上必须关闭手机，如不是老师安排的查寻资料，个人使用手机玩游戏、上网或接打电话，该生在本堂课时考勤记录为零分；C) 每一单元都应进行考评，有些属于长期考评的“修证考评”项目，可先给予当前水准的分数，但明确告知学生如果下次抽查出来没有完成，将会相应扣减；D) 不设期末考试；E) 学生须填写申请表并承诺一定按照申请表规定的标准执行，承诺内容作为“修证考评”的依据。

总评成绩 = 不低于八成的学习出勤率*50% + 单元考评*30% + 修证考评*20%。

总体考核说明见下表及附注。

序号	课程目标	考核标准	考核方式/证据材料	得分
1	职业素养建构	单元考评： 能够理解和记牢职业素养的“车行和车型”理论模式的三方面四个词即可	课堂发言 (1-2 分钟)	
		修证考评： 能准确演唱《职业素养之歌》	现场演唱	
		出勤率考评：不低于 80%	考勤记录	
	小计			
2	诚信	单元考评： 自述在本单元学习到的最重要内容是什么	课堂发言 (1-2 分钟)	
		修证考评： 请学生参考教材附录中关于“三控制”的内容，自我评判现在每天上网、玩手机多长时间，并定下将此时间缩短到多长的目标和措施，并执行到位	学生提交文字材料 (不超过 200 字)，观察学生是否坚持做到	
		出勤率考评：不低于 80%	考勤记录	
	小计			

3	专业	单元考评： 熟练介绍自己的姓名、出生地、此前毕业学校、家庭成员、本校毕业后的自我期许，以及为什么进入本校、将来的梦想	课堂发言 (1-2 分钟)	
		修证考评： 熟练背诵“匠人须知 30 条”	现场背诵	
		出勤率考评：不低于 80%	考勤记录	
	小计			
4	积极	单元考评： 自述在本单元学习到的最重要内容是什么	课堂发言 (1-2 分钟)	
		修证考评：敢于接受挑战者，可以选择“向陌生人求助 10 元钱”的实习；也可参考教材附录中关于出门带一瓶急救心脏药物的内容，学生出门时揣在兜里，以备救人	对于参加挑战性练习的同学，凭借其自录的视频考核；对于备药出门者，多次检查和抽查	
		出勤率考评：不低于 80%	考勤记录	
	小计			
5	谨慎	单元考评：自述在本单元学习到的最重要内容是什么	课堂发言 (1-2 分钟)	
		修证考评： 一个人出去，对某一个公共场所进行一次垃圾搜检活动，并提交视频和书面心得	凭借其提交的视频和书面心得进行考核	
		出勤率考评：不低于 80%	考勤记录	
	小计			
6	附录	单元考评：自习，并自述对本单元学习到那些重要内容	课堂发言 (不超过两分钟)	
		修证考评：1、自述“三提倡”做得如何；2、由学期开始自选一盆花培养，学期结束时带给老师，附记录与总结	1、自述材料（不限字）；2、养花难易程度、记录完整性等	
		出勤率考评：不低于 80%	考勤记录	
	小计			
总评成绩 = 出勤率考评*50% + 单元考评*30% + 修证考评*20%			合计	

附注：

- 1、导师可根据情况自行调整“单元考评”和“修证考评”的内容；
- 2、老师应在开始考评前一周向学生讲述将要考评的内容和方法；
- 3、考评应安排在本单元课程结束之后的一周左右进行；
- 4、总考评时以百分比对应 A+至 F 等级打分：

98-100%	A+	78-79%	C+
92-97%	A	72-77%	C
90-91%	A-	70-71%	C-
88-89%	B+	68-69%	D+
82-87%	B	62-67%	D
80-81%	B-	60-61%	D-
		0-59%	F

- 5、过程之中，一直到总评成绩的考评均以百分数进行，最后对外以等级分形式公布。

五、教学实施意见

1. 教材选用与教学建议

教材选用：《职业素养》（许琼林著，北京：清华大学出版社，2016.8 出版）

本书进行了中国职业素养的理论建构，提出了职业素养的“车行与车型”的理论模型；指出职业素养包含思想方法、工作方法和品行范式三部分内容，可以通过“诚信、专业、积极、谨慎”这四个词八个字的修炼来实现。同时，本教材还对一个有职业素养的职场人应该怎样度过一天，给出了形象的描述。

该书可作为面向各类职业技术院校专门用于提升学生职业素养的课程，既可以采取第二课堂、兴趣班的形式进行授课，也可以列入学生的必修课，也可作为各类企业员工的职前和在职业素养培训用书。

由于作者数十年的企业体验与研究，加上大学者、企业家、人力资源专家等组成的咨询团队对理论方向的把握，同时还兼具国际视野，所以本书非常切合中国实体经济当前的职场需求。

本书的主体结构分成三部分：

绪论部分对职业素养理论模型进行了建构，提出了职业素养的“车行和车型模式”，这是职业素养理论上的一次创新和突破，形象、简练、易理解、易实行。

主体部分以四大单元对职业素养的四大关键因素，即“诚信”“专业”“积极”和“谨慎”分别进行解析和论述。

附录部分则描述了一位有职业素养的从业者，应该是什么样的心态和举止，拥有什么样的技能和需要遵守哪些规范，去度过自己的一天。形象生动，易于操作。附录之后的结语，还对职业素养修持者所应该散发出来的光彩给出了答案，此答案对全书给出的最终结论，如同太极拳师练拳最后的那个舒缓凝神的“收势”。

在主体部分的各大单元，为了对各单元的内容进行充分的阐述，本书采纳国外一些教材的先进做法，采用“A课”和“B课”两章节形式分别进行展开。

“A课”和“B课”中，除了**课文内容**论述本章节的主旨外，还全部附有“对话”、“练习”，部分章节还有“**延伸阅读**”的内容。这些栏目涉及的全都是从业者在实际职业生涯中常会碰到的难题，学习者从中会得到相应的提示。

学分：2（如学校作为正式课程）

参考学时：30

2. 教学考评方案等教学文件的开发思路与意见

本课程的核心价值存在于简单的职业素养要素归纳并将其应用到学习者的全生活之中，在教材编写已经充分安排了课堂的学习方式和节奏的情况下，教学文件开发的注意力，应该放在以下几个方面：

（1）重点关注学生在课堂讨论和练习时，能否认识和准确把握练习中所蕴含的价值导向，所以可编写短小的教学文件对课后讨论、练习等进行二次阐述。

（2）课堂上学生们很难对站在社会和企业角度提出的职业要求有认同感，会认为都是

在讲大道理，但对家庭亲情、职场成功换来幸福生活等这些道理会很明白，所以导师的教学文件开发和与学生沟通交流的出发点和落脚点，都要放在学习者职场成功这一目标上。

（3）教学考评活动方案：有的职业素养老师试图通过在课堂模拟企业生产情境，让职校生理解和适应真正企业岗位的需求，但没有进入企业岗位的模拟学生们是很难对其有真情实感的。所以还是要通过学生的“修”（爱家人、心态决定感觉、照应他人感受、按信号灯指示走路、控制上网玩手机时间、出门带一小瓶救心丸、和人好好说话、用善面待人等）小行动，这些是学生带着真情实感真正对自己的管理，与工作岗位的要求只是程度和情境的差别，导师可以将类似这些项目进行教学文件的开发。

3. 学习指南、学习包、课件等的开发思路与意见

开发思路：

与本课程标准对应的学习指南、学习包、课件等的开发应强调知行合一、修证相印，以学生全生活的学习体验为基础，以学习者十年二十年后的职场成功为目标，以眼前、现时、处处坚持小行动修炼为手段，以培养适应新时代要求的高素质职业人才为落脚点，以《职业素养》为依据，以社会发展对人才的要求为依托，以提高学生的职业适应能力、创新创业能力、履行职业责任的能力、可持续发展能力为目标，实施行为训练。导师应抓住学生中普遍存在的不适应、不符合工作岗位职业素养要求的错误价值观、不良习惯和知识缺陷，依托生动活泼、来自眼前的教学活动方案，运用案例教学方法，引导和激发学生树立正确的职业价值观，掌握发现问题和解决问题的方法，提升他们的职业素养。“活动”的设计以形成企业对人才的要求和提高职业素养的典型案例为依托，让学生们认识到“企业岗位”虽然一定会对自己的技能、知识有更高的要求，并且不到岗位很难有切身的体会，但其基本的做人、做事的规矩和标准却是可以通过职业素养课程学习和模拟，特别是能够通过自己在眼前的全生活中贯彻实施职业素养的基本原则来修炼到手的。这样的路径和信心，是各种学习项目开发中应该传达给学习者的关键信息。

建议：本课程标准设计的与“活动”对应的教学方法，是摒弃公共理论课学科传统的教学特点，从学生未来职场成功的目标出发，注重按照社会发展的需要训练职业素养。通过简单有效、全生活的自我修炼活动进行职业素养行为方式的训练，运用案例教学方法，遵循行动导向教学法的理念和方法，针对学生中普遍存在的不适应、不符合工作岗位职业素养要求的错误价值观、不良习惯和知识缺陷，直指心性，从眼前做起，从自身改起，按《职业素养》

中设定的原则、要素、标准进行认真修炼，让学生在自己的全生活情境的真实案例中获得深刻的感受，从而实现提高学生的职业适应能力、创新创业能力、履行职业责任的能力、可持续发展能力的培养与训练目的。即以“行为导向”教学方法为依托，将讲解、讨论、案例分析、角色体验等教学方法兼顾使用。

4. 教学设施资源使用建议

建议使用：

电脑、投影仪等现代多媒体技术及设备、开放式教室及相关活动材料（职业素养、名人传记、企业经营管理等书籍、国家政策及文件、网络）等。

5. 教学文件资源使用建议

1、前提要求：具有一定的职业知识，有一定的分析问题与解决问题的能力，具备初步的世界观、人生观、价值观、职业观、创新创业观等基本知识。

2、配套的《案例教学方案》、《课堂活动方案》、《讲义》、《学习指南》以及学习包等教学资源的使用，建议如下：

- （1）尽量少安排；
- （2）尽量是学生日常口中、脚下和手头就可以完成的项目；
- （3）鼓励学生自己设计使用课业（测量量表）来描述、回答实际问题；
- （4）各种考核等项目要提前安排，并向学生详细说明，接受他们的讨论、咨询；
- （5）要关注学生表达能力、写作能力和总结能力的使用，促使其提升。

（2016年8月，修证公益教学点第一次导师研讨班讨论通过）

（2）《职业素养》教材教学课程标准（2017 版）

北京修证公益基金会 职业素养课程标准 (2017 版)

一、课程概述

1. 课程性质

北京修证公益基金会推出的职业素养课程，目的是为了提升职业院校毕业生、各类刚进入工作岗位不久的从业者的职业能力，增强他们在职场获得成功本领，适应我国经济发展新常态之下劳动力市场供给侧结构改革的新趋势、中国制造 2025 规划下对人力资源的新期盼。同时在国家大力发展现代职业教育的新形势下，此一课程的推出对于改革创新职业指导类课程，具有重要的现实意义。

该课程可作为面向各类职业技术院校专门用于提升学生职业素养的课程，既可以采取第二课堂、兴趣班的形式进行授课，也可以列入学生的必修课，也可作为各类企业员工的职前和在职工素培训课程。

2. 设计思路

本课程设置的依据：为了企业实际需求、从业者进入岗位能够快速成长——这两个方面目标，改革创新现行的职业素养教育课程，缩小职校生与企业人才需求的距离，加快现代职业教育的改革，适应社会发展的需求。

练习、讨论和活动设计的基本思路：本课程中的练习与讨论，以及相应的活动安排，均是按照职业素养修炼过程中需要具备的基本要素，让学生练习掌握日常工作中从业者会受到赞赏和鼓励的基本行为，尝试克服在职场上会给自己造成负面影响的不良心态和举止，从而逐步提高认识，初步修炼出一些优良的、关键性的职场品行范式。

近年来，根据教育部的相关要求，一些职业院校开设了职业素养教育课程，对有效提升学生的职业素养，提升学生的就业竞争力发挥了作用。但是，另一方面也要看到各个院校的教学效果参差不齐，影响了教学的实效性。究其原因，主要在于职业素养教育

内容与真实的企业环境相剥离、学习任务的设计难以体现真实的企业工作要求，教育手段和教学方法强调调动学生在课堂上的参与度、不能用企业工作环境下的“严、直、真”管理要求对待学生，只能迎合学生对老师和课程的打分评价，缺乏对实践中到底应该用什么样的素养要素、怎样在课堂上训练等方面的把握。有些学校的职业素养课程甚至成了搜集网红语言、寻找有趣案例、引导（实际是迁就）学生用手机上课的讲座，真正给学生有用、有思想深度、到企业中受欢迎的东西不多。

近年来，职业院校都在提倡工学结合的环境，力图以当年陶行知先生提出的“教学做”一体化的教学模式，结合企业真实的工作要求来设定教学内容，设计典型的学习任务和工作任务，从而将“课程教学”与“企业工作过程”科学地整合为一个有机整体。但是由于缺乏对企业真实运营、管理全流程的了解和把握，通过座谈、采访和走马观花式的参观所得出来的企业“真实工作要求”并不是真实的、全面的。比如，现在各地都在投入很大的资源扶助一些职业院校去参加全国和国际上的技能大赛，学校也倾其所有训练极少量的在校生去参加这类赛事，一旦拿到奖项特别是那些“第一名”，就似乎证明办学多么成功。其实，企业对于新员工并不会要求一下子就具备全行业、全国甚至全世界顶尖的技能，绝大多数企业的绝大多数员工终其一生也很难用得上行业顶尖的技能，但每一个企业都需要每一位员工能敬业爱岗在岗位上发挥最主动的作用、能将企业的事情看成是自己家的事情、能在工作时心平气和地应对所面临的困难。

可见，职业院校花大力气参与技能大赛虽然也是一种“教学做”，却偏离了企业的真实需求。如同将主要资源投入到竞技体育当中，国际比赛拿到再多的奖牌也不能证明全民体育的整体水平有多高。

修证版的职业素养教学的特点：

第一是真正来自企业第一线素养要求，在具有高深学养大学者（金一南教授）的指导下，经过既有企业管理经验又有理论研究功底创作团队的精心提炼、锻造和打磨，形成了职业素养的“车行和车型模式”，做到了形象、简练、易理解和易实行，这是职业素养理论上的一次突破和创新。

第二是强调职业素养对修炼者自己的职场成功起着根本作用，虽然通过“利己利他”的价值链传导，职业素养修炼者也必然会对企业、社会做出更大的贡献，但修炼职业素养的第一位价值却是由修炼者自己获得的。这就不是那些试图只是通过教学手段的小改小革来引导学生学习职业素养知识，而是用人生、职场成功的大价值来导向学生来修炼和证悟职业素养。所以修证版的职业素养“教学做”，不是简单地在教室、实验

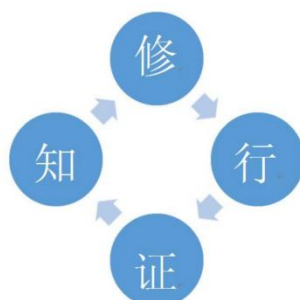
室、企业三者之间搞些花样翻新的知识名词、练习活动、顶岗实习，而是“着眼一个人的全部生活，而领着他走人生大路”（梁漱溟语），让学生必须将自己的生活、工作真正做到和课堂学到的职业素养理念相一致。

“知行合一，修证相印”，才能保证学习者走上工作岗位十年二十年之后，能够获得职场的成功。

那么，修证版的职业素养教学模式碰到现在职业院校中普遍存在的“不爱学，懒去做”现状，怎样解决学生进行由“知”到“行”、进而实现“知行合一”的跨越？

首先我们要求导师必须激发那些有的人生和职场成功梦想的学生自己报名来学习；其次强调重点是导师用教材中的理念、事例，引导学生对所了解到职业素养价值和职业素养的基本要素、修炼办法等用心去体会（诸如，爱家人、心态决定感觉、照应他人感受、按信号灯指示走路、出门带一小瓶救心丸、和人好好说话、用善面待人等），创造出一种职业素养要求的“心境”，按照这种心境去每天实行，这就是一种“修”的状态。由“修”的这种小行动，逐渐来启发和带动自己的（诸如用“沟通三部曲”和人交谈、碰到问题首先检查自己的不足、每天将上网打游戏时间控制在1小时之内、管理者不在跟前也不折不扣按规定做事等各种“大”的行动）的“行”。再由“行”获得的各种益处和启发，去证悟所学的职业素养的“知”的根本理念。如此，就实现了“知行合一”。

“知行合一，修证相应”循环图：



其创新之处表现在：“知行合一，修证相应”的职业素养教育，首先要实现课程教育理念的转变。当前，各类职业院校都将教学目的定位在“促进学生就业为导向”，这一指导思想的大方向虽然没有错，但在实践中存在着“只要有单位来要人，学生找到就业单位就万事大吉”的就业导向，不太关注产品用户——用人单位对学生到岗以后的评

价，学生进入岗位后适应能力较弱，以 5 年或更长一些时间考核的就业稳定率不高，岗位成才的比例不高、速度不快。所以，修证版的职业素养教育理念不仅强调以学生为本，更强调关心学生的长远利益——能否在从业十年二十年之后获得职场的成功，由此目的出发就必须密切结合职业院校学生的身心特点和学习规律，强化教师主导、学生主体的作用，激发学生主动学习、修证职业素养的基本要素，在 30 课时的职业素养课堂学习中集中精力参与，在校期间修炼下职业素养的基本习惯，为进入工作岗位的快速适应“携带去可以无缝对接”的阶梯。

其次是教学环境从单纯的课堂学习转变为课堂学习、日常生活、企业实习（工作）体验相结合在一起的“全生活”都要进行学习、修证的方式，使学习过程与生活、工作过程紧密结合起来，让其完全一致起来，从而在本课程的学习中建立起能够保证职场获胜的价值观。

二、教学目标

知识目标：帮助学生理解职业素养的本质、概念和使命在内的建构，掌握“诚信”“专业”“积极”和“谨慎”这职业素养的四大方面组成，以及作为职业人的一天应该是在什么样的心态、举止、技能和遵守的规范中度过。

能力目标：能够养成良好的职业习惯，在工作中能保持用心和职业悟性，遵守专业规矩和戒律，养成现时、现场、现物地进行研究和解决问题的意识，具备积极与人沟通的行事风格，既有保持谨慎的冷静，又有推动自己去突破的积极心态。同时，还有着让人欣赏的职业行为和举止。

素质目标：坚持通过忠于职守、诚实守信、忠诚企业来提升自己并进而获得职场成功，勇于承担责任，善待和宽容他人，为人做事永远想着自己的职业声誉。善于管理自己，远离不良嗜好，爱好运动，乐于公益，把爱护家人、守护亲情作为自己终身的第一任务。

三、主要内容

序号	学习内容	学习目标	参考学时
1	职业素养建构	- 能准确说出职业素养的四个词（诚信、专业、积极、谨慎） - 能通过案例演绎出职业素养是职场成功的密码 - 能熟记《职业素养之歌》歌词	2
2	诚 信	- 能准确说出诚信三层含义：忠于职守累积功成、诚实守信立世之本、忠诚企业锻炼自己 - 能通过案例阐释出诚实守信给人带来走长路的力量 - 在课程学习过程保持诚信，如诚实记录自己任务完成情况 - 能树立起不轻易跳槽的理念	6
3	专 业	- 能准确说出积累专业能力关键词：用心、悟性、敬畏规矩、现场 - 能在学习活动中表现出自己的用敬畏规矩、亲临现场改进和改善	6
4	积 极	- 能通过案例阐释“做难事”对自身职业发展的平台作用 - 做难事的过程中，保持积极心态 - 能通过案例阐释主动沟通在职场的作用 - 能主动应用沟通技巧（对方找过来、己方找过去“三部曲”）与人沟通 - 能在学习活动中表现出学习的积极性	6
5	谨 慎	- 能通过案例解释“谨慎”的含义 - 全生活修炼中能善待和宽容他人 - 不做影响自己“职业声誉”的事情	6
6	全生活修炼	能在日常中积极修炼作为职业人应具备的心态、举止、技能和需要遵守的规范	6

1. 课堂要求

(1) 在课程招募学生的宣传阶段和开课讲座时，导师要通过有感染力的宣传，引导学生认知到职业素养是职场成功的第一力量，修炼职业素养是自我把握将来人生的最可靠手段，同时职业素养不是简单的知识学习，必须以“全生活”投入其中进行“知行合一，修正相应”的长期努力，才会取得真正的成效。

所以，修炼职业素养就意味着十年二十年以后的成功，但是不准备将所学的基本要求与自己的生活结合起来实行的，请不要加入进来。

所以老师在招生时，可先宣讲拟就的宣誓词，将预先唱会《职业素养之歌》等作为参加学习的入门条件。

(2) 每一单元的主课均提供视频课程，解释和扩展课文的任务由“对话”来完成，有些课程中还附加了少量的阅读内容，这些都提供了音频课程。如何使用修证基金会提供的教学资源，可以由老师根据学校和学生的实际情况进行取舍和改编。

(3) 每一主课后面的“讨论”与“练习”，是学生消化课程内容的重头戏，此部分不仅要占用课堂的主要时间，而且导师要注意在过程中对学生认知的把握和引导。具体要求，这部分的讨论是以学生一对一的搭档方式进行的，并且这种搭档是每节课导师临时指定的，尽量照顾到全班学生每次都面对新的搭档，这样可以增加学生锻炼面对新人交流的机会，也可以让不同的思想价值和思维习惯尽可能多地互相碰撞。在学生们讨论之后，导师应尽可能多地让学生站出来表达他们讨论的结果，并加以引导。

(4) 课堂还应该留一些时间，安排对前面课程的考评。由于 30 人的班级人数较多，可以分次对同一课程进行考评，比如每次 10-15 人。每一单元开始阶段即应对本单元的修证考评内容预先安排，做好讲解，让学生做到充分理解考评的要求（特别提示：修证考评的内容一般都是要求学生个人独立完成，目的是让学生养成自己解决问题的能力 and 习惯，学生不管完成的结果如何，均要求是绝对诚实地呈报，这是职业素养四大内涵的最重要一部分。如果学生如实呈报了，即便完成绩效很差，建议导师考评时也给予一定的分数）。单元考评结果应在下堂课返给个人阅读后再收回存档，作为课程考核的原始资料。考评中发现的共同问题，导师要作引导性点评，但不要直接点出是具体人员的问题。每人的考评分也只应让本人知道，所以发放考评结果时应将纸面向下，同时提醒大家不要相互打听，尊重别人隐私也是职业素养的一部分。

(5) 附录部分尽管安排了 2 课时，但建议学生一开始就应该对此部分进行自学，导师应结合各单元主课内容或其他方面的内容，经常从附录中挑出一些章节来供学生学习。零打碎敲式地学习附录，这样可能会有更好的效果。

四、教学评价

1. 考核周期：每单元都应有考核。

2. 考核项目教师结合教学实际，自行确定考核项目。可参考的考核项目见下表。考核项目设置要遵循：（1）紧密围绕教学目标；（2）体现课程核心理念，本课程的理念是坚持课堂学习、日常生活、实习（工作）体验相结合在一起，采用“全生活”的方式让学习过程与生活、工作过程完全一致起来，所以对本课程的学习成果考核，也就要体现“知行合一，修证相应”的理念。

序号	课程目标	考核标准	考核方式/证据材料	得分
1	职业素养建构	单元考评： 能够理解和记牢职业素养的“车行和车型”理论模式的三方面四个词即可	课堂发言 (1-2 分钟)	
		修证考评： 能准确演唱《职业素养之歌》	现场演唱	
		出勤率考评：不低于 80%	考勤记录	
		小计		
2	诚信	单元考评： 自述在本单元学习到的最重要内容是什么	课堂发言 (1-2 分钟)	
		修证考评： 请学生参考教材附录中关于“三控制”的内容，自我评判现在每天上网、玩手机多长时间，并定下将此时间缩短到多长的目标和措施，并执行到位	学生提交文字材料（不超过 200 字），观察学生是否坚持做到	
		出勤率考评：不低于 80%	考勤记录	
		小计		

		小计		
3	专业	单元考评： 熟练介小计学校、家庭成员、 本校毕业后的自我期许，以及 为什么进入本校、将来的梦想	课堂发言 (1-2 分钟)	
		修证考评： 熟练背诵“匠人须知 30 条”	现场背诵	
		出勤率考评：不低于 80%	考勤记录	
		小计		
4	积极	单元考评： 自述在本单元学习到的最重要内容是什么	课堂发言 (1-2 分钟)	
		修证考评：敢于接受挑战者，可以选择“向陌生人求助 10 元钱”的实习；也可参考教材附录中关于出门带一瓶急救心脏药物的内容，学生出门时揣在兜里，以备救人。	对于参加挑战性练习的同学，凭借其自录的视频考核；对于备药出门者，多次检查和抽查	
		出勤率考评：不低于 80%	考勤记录	
		小计		
5	谨慎	单元考评：自述在本单元学习到的最重要内容是什么	课堂发言 (1-2 分钟)	
		修证考评： 一个人出去，对某一个公共场所进行一次垃圾搜检活动，并提交视频和书面心得	凭借其提交的视频和书面心得进行考核	
		出勤率考评：不低于 80%	考勤记录	
		小计		

6	附录	单元考评：自习，并自述对本单元学习到那些重要内容	课堂发言 (不超过两分钟)	
		修证考评：1、自述“三提倡”做得如何；2、由学期开始自选一盆花培养，学期结束时带给老师，附记录与总结	1、自述材料（不限字）；2、养花难易程度、记录完整性等	
		出勤率考评：不低于 80%	考勤记录	
		小计		
	总评成绩 = 出勤率考评*50% + 单元考评*30% + 修证考评*20%			合计

3. 考核方式:以过程性评价为主。教师评价、小组评价、学生自评相结合。

4. 成绩计算:

(1) 总评成绩 = 不低于八成的学习出勤率*50% + 单元考评*30% + 修证考评*20%。

(2) 出勤成绩计算: 如果低于 80%的出勤率, 则出勤率的评分为零; 课堂上必须关闭手机, 如不是老师安排的查寻资料, 个人使用手机玩游戏、上网或接打电话, 该生在本堂课时考勤记录为零分。

(3) 有些属于长期考评的“修证考评”项目, 可先给予当前水准的分数, 但明确告知学生如果下次抽查出来没有完成, 将会相应扣减;
成绩的考评均以百分数进行, 最后对外以等级分形式公布。百分数与等级分对应关系如下:

百分数	对应等级	百分数	对应等级
98-100%	A+	78-79%	C+
92-97%	A	72-77%	C
90-91%	A-	70-71%	C-
88-89%	B+	68-69%	D+
82-87%	B	62-67%	D
80-81%	B-	60-61%	D-
		0-59%	F

五、课程实施意见

1. 教材选用

教材使用许琼林先生著作《职业素养》（清华大学出版社 2016 年 8 月出版）。

该教材作者许琼林先生有数十年的企业体验与研究，在创作过程有大学者、企业家、人力资源专家等组成专家团队把握理论方向。教材内容切合中国实体经济当前的职场需求。

本书的主体结构分成三部分：

绪论部分对职业素养理论模型进行了建构，提出了职业素养的“车行和车型模式”，这是职业素养理论上的一次创新和突破，形象、简练、易理解、易实行。

主体部分以四大单元对职业素养的四大关键因素，即“诚信”“专业”“积极”和“谨慎”分别进行解析和论述。

附录部分则描述了一位有职业素养的从业者，应该是什么样的心态和举止，拥有什么样的技能和需要遵守哪些规范，去度过自己的一天。形象生动，易于操作。附录之后的结语，还对职业素养修持者所应该散发出来的光彩给出了答案，此答案对全书给出的最终结论，如同太极拳师练拳最后的那个舒缓凝神的“收势”。

在主体部分的各大单元，为了对各单元的内容进行充分的阐述，本书采纳国外一些教材的先进做法，采用“A 课”和“B 课”两章节形式分别进行展开。

“A 课”和“B 课”中，除了课文内容论述本章节的主旨外，还全部附有“对话”、“练习”，部分章节还有“延伸阅读”的内容。这些栏目涉及的全都是从业者在实际职业生涯中常会碰到的难题，学习者从中会得到相应的提示。

2. 教学场所

多媒体教室。建议在教室内摆放相关教学活动材料，如教材《职业素养》、名人传记、企业经营管理等书籍、国家政策及文件等。

3. 教学方法

为保障学生修行职业素养的效果，可综合采用多种教学方法，如讲解法、诵读法、案例分析法、任务驱动法、实践教学法、游戏教学法、示范教学法、情境教学法等。教学法的灵活使用，体现职业素养课程的理念“知行合一、修证相印”。

导师可抓住学生中普遍存在的不适应、不符合工作岗位职业素养要求的错误价值观、不良习惯和知识缺陷，依托生动活泼、来自眼前的教学活动，运用案例教学方法，

引导和激发学生树立正确的职业价值观，掌握发现问题和解决问题的方法，提升他们的职业素养。

教学活动的设计以形成企业对人才的要求和提高职业素养的典型案例为依托，让学生们认识到“企业岗位”虽然一定会对自己的技能、知识有更高的要求，并且不到岗位很难有切身的体会，但其基本的做人、做事的规矩和标准却是可以通过职业素养课程学习和模拟，特别是能够通过自己在眼前的全生活中贯彻实施职业素养的基本原则来修炼到手的。这样的路径和信心，是各种学习项目开发中应该传达给学习者的关键信息。

4. 配套教学资源开发建议

本课程的核心价值存在于简单的职业素养要素归纳并将其应用到学习者的全生活之中，故配套教学资源开发亦应体现知行合一、修证相印，以学生全生活的学习体验为基础，以学习者十年二十年后的职场成功为目标，以眼前、现时、处处坚持小行动修炼为手段，以培养适应新时代要求的高素质职业人才为落脚点，以社会发展对人才的要求为依托，以提高学生的职业适应能力、创新创业能力、履行职业责任的能力、可持续发展能力为目标，实施行为训练。

推荐在教材编写已经充分安排了课堂的学习方式和节奏的情况下，教学文件开发的注意力，应该放在以下几个方面：

（1）重点关注学生在课堂讨论和练习时，能否认识和准确把握练习中所蕴含的价值导向，所以可编写短小的教学文件对课后讨论、练习等进行二次阐述。

（2）课堂上学生们很难对站在社会和企业角度提出的职业要求有认同感，会认为都是在讲大道理，但对家庭亲情、职场成功换来幸福生活等这些道理会很明白，所以导师的教学文件开发与与学生沟通交流的出发点和落脚点，都要放在学习者职场成功这一目标上。

（3）教学考评活动方案：有的职业素养老师试图通过在课堂模拟企业生产情境，让职校生理解和适应真正企业岗位的需求，但没有进入企业岗位的模拟学生们是很难对其有真情实感的。所以还是要通过学生的“修”（爱家人、心态决定感觉、照应他人感受、按信号灯指示走路、控制上网玩手机时间、出门带一小瓶救心丸、和人好好说话、用善面待人等）小行动，这些是学生带着真情实感真正对自己的管理，与工作岗位的要求只是程度和情境的差别，导师可以将类似这些项目进行教学文件的开发。

5. 考核方案、学习指南、学习包、课件等的开发思路与意见

前提要求：具有一定的职业知识，有一定的分析问题与解决问题的能力，具备初步的世界观、人生观、价值观、职业观、创新创业观等基本知识。

配套的《案例教学方案》、《课堂活动方案》、《讲义》、《学习指南》以及学习包等教学资源的使用，建议如下：

- （1）尽量是学生日常口中、脚下和手头就可以完成的项目；
- （2）鼓励学生自己设计使用课业（测量量表）来描述、回答实际问题；
- （3）各种考核等项目要提前安排，并向学生详细说明，接受他们的讨论、咨询；
- （4）要关注学生表达能力、写作能力和总结能力的使用，促使其提升。

(3) 《职业素养》教材教学课程标准(2018 版)

职业素养教育进院校工程修证公益教学点

北京修证公益基金会 职业素养课程标准

(2018 版)

一、前言

1. 课程性质

北京修证公益基金会推出职业素养课程,是为了提升职业院校毕业生、各类刚进入工作岗位不久的从业者的职业能力,增强他们在职场获得成功的本领,适应我国经济发展新常态之下劳动力市场供给侧结构性改革的新趋势、中国制造 2025 规划下对人力资源的新期盼。同时在国家大力发展现代职业教育的新形势下,此一课程的推出对于改革创新职业指导类课程,具有重要的现实意义。

该课程可作为面向各类职业院校专门用于提升学生职业素养的课程,既可以采取第二课堂、兴趣班的形式进行授课,也可以列入学生的必修课,也可作为各类企业员工的职前和在职素养培训课程。

2. 设计思路

近年来,根据教育部的相关要求,一些职业院校开设了职业素养教育课程,对有效提升学生的职业素养,提升学生的就业竞争力发挥了作用。但是,另一方面也要看到各个院校的教学效果参差不齐,影响了教学的实效性。总体来看,主要在于职业素养教育内容不能与真实的企业环境相剥离、学习任务的设计要以体现真实的企业工作要求,教育手段和教学方法应强调调动学生在课堂上的参与度、要用企业工作环境下的“严、直、真”管理来要求对待学生。

职业院校都在提倡工学结合的环境，力图以当年陶行知先生提出的“教学做”一体化的教学模式，结合企业真实的工作要求来设定教学内容，设计典型的学习任务和工作任务，从而将“课程教学”与“企业工作过程”科学地整合为一个有机整体。但是由于缺乏对企业真实运营、管理全流程的了解和把握，通过座谈、采访和走马观花式的参观所得出来的企业“真实工作要求”并不是真实的、全面的。其实，企业对于新员工并不会要求一下子就具备全行业、全国甚至全世界顶尖的技能，绝大多数企业的绝大多数员工终其一生也很难用得上行业顶尖的技能，但每一个企业都需要每一位员工能敬业爱岗在岗位上发挥最主动的作用、能将企业的事情看成是自己家的事情、能在工作时心平气和地应对所面临的困难。

本课程设置的依据：为了企业实际需求、从业者进入岗位能够快速成长——这两个方面目标，改革创新现行的职业素养教育课程，缩小职校生与企业人才需求的距离，加快现代职业教育的改革，适应社会发展的需求。

练习、讨论和活动设计的基本思路：本课程中的练习与讨论，以及相应的活动安排，均是按照职业素养修炼过程中需要具备的基本要素，让学生练习掌握日常工作中从业者会受到赞赏和鼓励的基本行为，尝试克服在职场上会给自己造成负面影响的不良心态和举止，从而逐步提高认识，初步修炼出一些优良的、关键性的职场品行范式。

修证版的职业素养教学的特点：

第一是真正来自企业第一线素养要求，在具有高深学养大学者（金一南教授）的指导下，经过既有企业管理经验又有理论研究功底创作团队的精心提炼、锻造和打磨，形成了职业素养的“车行和车型模式”，做到了形象、简练、易理解和易实行，这是职业素养理论上的一次突破和创新。

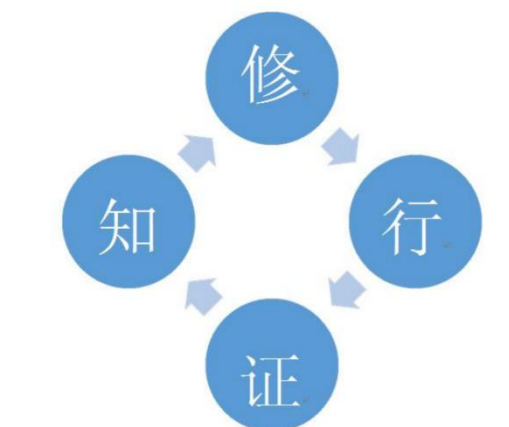
第二是强调职业素养对修炼者自己的职场成功起着根本作用，虽然通过“利己利他”的价值链传导，职业素养修炼者也必然会对企业、社会做出更大的贡献，但修炼职业素养的第一位价值却是由修炼者自己获得的。这就不是那些试图只是通过教学手段的小改小革来引导学生学习职业素养知识，而是用人生、职场成功的大价值来引导学生来修炼和证悟职业素养。所以修证版的职业素养“教学做”，不是简单地在教室、实验室、企业三者之间搞些花样翻新的知识名词、练习活动、顶岗实习，而是“着眼一个人的全部生活，而领着他走人生大路”（梁漱溟语），让学生必须将自己的生活、工作真正做到和课堂学到的职业素养理念相一致。

“知行合一，修证相印”，才能保证学习者走上工作岗位十年二十年之后，能够获得职场的成功。

那么，修证版的职业素养教学模式碰到现在职业院校中普遍存在的“不爱学，懒去做”现状，怎样解决学生进行由“知”到“行”、进而实现“知行合一”的跨越？

首先我们要求导师必须激发那些有人生和职场成功梦想的学生自己报名来学习；其次强调重点是导师用教材中的理念、事例，引导学生对所了解到职业素养价值和职业素养的基本要素、修炼办法等用心去体会（诸如，爱家人、心态决定感觉、照应他人感受、按信号灯指示走路、出门带一小瓶救心丸、和人好好说话、用善面待人等），创造出一种职业素养要求的“心境”，按照这种心境去每天实行，这就是一种“修”的状态。由“修”的这种小行动，逐渐来启发和带动自己的（诸如用“沟通三部曲”和人交谈、碰到问题首先检查自己的不足、每天将上网打游戏时间控制在 1 小时之内、管理者不在跟前也不折不扣按规定做事等各种“大”的行动）的“行”。再由“行”获得的各种益处和启发，去证悟所学的职业素养的“知”的根本理念。如此，就实现了“知行合一”。

“知行合一，修证相应”循环图：



其创新之处表现在：“知行合一，修证相应”的职业素养教育，首先要实现课程教育理念的转变。当前，各类职业院校都将教学目的定位在“促进学生就业为导向”，这一指导思想的大方向虽然没有错，但在实践中存在着“只要有单位来要人，学生找到就业单位就万事大吉”的就业导向，不太关注产品用户——用人单位对学生到岗以后的评价，学生进入岗位后适应能力较弱，以 5 年或更长一些时间考核的就业稳定率不高，岗位成才的比例不高、速度不快。所以，修证版的职业素养教育理念不仅强调以学生为本，更强调关心学生的长远利益——能否在从业十年二十年之后获得职场的成功，由此目的出发就必须密切结合职业院校学生的身心特点和学习规律，强化教师主导、学生主体的作用，激发学生主动学习、修证职业素养的基本要素，在 32 课时的职业素养课堂学习中集中精力参与，在校期间修炼下职业素养的基本习惯，为进入工作岗位的快速适应“携带去可以无缝对接”的阶梯。

其次是教学环境从单纯的课堂学习转变为课堂学习、日常生活、企业实习（工作）体验相结合在一起的“全生活”都要进行学习、修证的方式，使学习过程与生活、工作过程紧密结合起来，让其完全一致起来，从而在本课程的学习中建立起能够保证职场获胜的价值观。

二、课程目标

认知：理解职业素养的本质、概念和使命在内的建构，掌握“诚信”“专业”“积极”和“谨慎”这职业素养的四大方面组成，以及作为职业人的一天应该是在什么样的心态、举止、技能和遵守的规范中度过。

情感态度观念：坚持通过忠于职守、诚实守信、忠诚企业来提升自己并进而获得职场成功，勇于承担责任，善待和宽容他人，为人做事永远想着自己的职业声誉。善于管理自己，远离不良嗜好，爱好运动，乐于公益，把爱护家人、守护亲情作为自己终身的第一任务。

运用：能够养成良好的职业习惯，在工作中能保持用心和职业悟性，遵守专业规矩和戒律，养成现时、现场、现物地进行研究和解决问题的意识，具备积极与人沟通的行事风格，既有保持谨慎的冷静，又有推动自己去突破的积极心态。同时，还有着让人欣赏的职业行为和举止。

具体教学目标及学时分配

序号	学习内容	学习目标	参考学时
1	职业素养建构	● 能准确说出职业素养的四个词（诚信、专业、积极、谨慎） ● 能通过案例演绎出职业素养是职场成功的密码 ● 能熟记《职业素养之歌》歌词	2
2	诚信	● 能准确说出诚信三层含义：忠于职守累积功成、诚实守信立世之本、忠诚企业锻炼自己 ● 能通过案例阐释出诚实守信给人带来走长路的力量 ● 在课程学习过程保持诚信，如诚实记录自己任务完成情况 ● 能树立起不轻易跳槽的理念	6
3	专业	● 能准确说出积累专业能力关键词：用心、悟性、敬畏规矩、现场 ● 能在学习活动中表现出自己的用敬畏规矩、亲临现场改进和改善	6
4	积极	● 能通过案例阐释“做难事”对自身职业发展的平台作用 ● 做难事的过程中，保持积极心态 ● 能通过案例阐释主动沟通在职场的作用 ● 能主动应用沟通技巧（对方找过来、己方找过去“三部曲”）与人沟通 ● 能在学习活动中表现出学习的积极性	6
5	谨慎	● 能通过案例解释“谨慎”的含义 ● 有事前做预案、事中控制、事后善后的意识 ● 全生活修炼中能善待和宽容他人 ● 不做影响自己“职业声誉”的事情	6
6	全生活修炼	● 能在日常中积极修炼作为职业人应具备的心态、举止、技能和需要遵守的规范	6

三、实施要求

1. 教材使用

使用许琼林先生著、清华大学出版社 2016 年 8 月出版的教材《职业素养》。

该书著作者许琼林先生有数十年的企业体验与研究，在创作过程有学者、企业家、人力资源专家等组成专家团队把握理论方向。教材内容切合中国实体经济当前的职场需求。

该书的主体结构分成三部分：

绪论部分对职业素养理论模型进行了建构，提出了职业素养的“车行和车型模式”，这是职业素养理论上的一次创新和突破，形象、简练、易理解、易实行。

主体部分以四大单元对职业素养的四大关键因素，即“诚信”“专业”“积极”和“谨慎”分别进行解析和论述。

附录部分描述了一位有职业素养的从业者，应该是什么样的心态和举止，拥有什么样的技能和需要遵守哪些规范，去度过自己的一天。形象生动，易于操作。附录之后的结语，还对职业素养修持者所应该散发出来的光彩给出了答案，此答案对全书给出的最终结论，如同太极拳师练拳最后的那个舒缓凝神的“收势”。

在主体部分的各大单元，为了对各单元的内容进行充分的阐述，本书采纳国外一些教材的先进做法，采用“A 课”和“B 课”两章节形式分别进行展开。

“A 课”和“B 课”中，除了课文内容论述本章节的主旨外，还全部附有“对话”、“练习”，部分章节还有“延伸阅读”的内容。这些栏目涉及的全都是从业者在实际职业生涯中常会碰到的难题，学习者从中会得到相应的提示。

2. 教材配套音频资源建议

每一单元的主课均提供视频课程，解释和扩展课文的任务由“对话”来完成，有些课程中还附加了少量的阅读内容，这些都提供了音频资源。教师根据学校和学生实际情况进行取舍和改编。

3. 教学场地

多媒体教室。建议在教室内摆放相关教学活动材料，如教材《职业素养》、名人传记、企业经营管理等书籍、国家政策及文件等。

4. 教学建议

(1) 在课程招募学生的宣传阶段和开课讲座时，通过有感染力的宣传，引导学生认知到职业素养是职场成功的第一力量，修炼职业素养是自我把握将来人生的最可靠手段，同时职业素养不是简单的知识学习，必须以“全生活”投入其中进行“知行合一，修正相应”的长期努力，才会取得真正的成效。

所以，修炼职业素养就意味着十年二十年以后的成功，但是不准备将所学的基本要求与自己的生活结合起来实行的，请不要加入进来。

所以老师在招生时，可先宣讲拟就的宣誓词，将预先唱会《职业素养之歌》等作为参加学习的入门条件。

(2) 每一主课后面的“讨论”与“练习”，是学生消化课程内容的重头戏，此部分不仅要占用课堂的主要时间，而且导师要注意在过程中对学生认知的把握和引导。具体要求，这部分的讨论是以学生一对一的搭档方式进行的，并且这种搭档是每节课导师临时指定的，尽量照顾到全班学生每次都面对新的搭档，这样可以增加学生锻炼面对新人交流的机会，也可以让不同的思想价值和思维习惯尽可能多地互相碰撞。在学生们讨论之后，导师应尽可能多地让学生站出来表达他们讨论的结果，并加以引导。

5. 教学评价

(1) 考核周期

每单元都应有考核。

(2) 考核方式

以过程性评价为主。教师评价、小组评价、学生自评相结合。

(3) 考核项目

考核项目分为必须考核项目和自行考核项目，必须考核项目见下表：

序号	学习主题	考核项目及标准
1	职业素养	能够理解和记牢职业素养的“车行和车型”理论模式的三方面四个词
	建 构	能感情饱满地唱《职业素养之歌》
2	诚 信	制定出合理的“控手机”的计划，并能自我客观评判现在每天上网、玩手机多长时间，并定下将此时时间缩短到多长的目标和措施，并执行到位。
3	专 业	熟练背诵“匠人须知 30 条”
		养花记录
4	积 极	随身携带速效救心丸或向陌生人求助 10 元钱
5	谨 慎	一个人出去，对某一个公共场所进行一次垃圾搜检活动，并提交视频和书面心得
6	全生活	自述“三提倡”（课外时间，运动、公益、陪家人）做得如何；
	修 炼	由学期开始自选一盆花培养，学期结束时带给老师，附记录与总结

自行考核考核，教师结合教学实际，自主确定：

考核项目设置要遵循：①紧密围绕教学目标；②体现课程核心理念，本课程的理念是坚持课堂学习、日常生活、实习（工作）体验相结合在一起，采用“全生活”的方式让学习过程与生活、工作过程完全一致起来，所以对本课程的学习成果考核，也就要体现“知行合一，修证相应”的理念。

（4）成绩计算

总评成绩=不低于80%的学习出勤率*50%+自主考核评价单元考评*30%+必须考核项目成绩*20%。

出勤成绩计算：如果低于80%的出勤率，则出勤率的评分为零；课堂上必须关闭手机，如不是老师安排的查询资料，个人使用手机玩游戏、上网或接打电话，该生在本堂课考勤记录为零分。

必须长期考核的项目成绩：有些需要长期考评的项目，可先给予当前水准的分数，但明确告知学生如果下次抽查出来没有完成，将会相应扣减。

百分制：成绩的考评均以百分数进行，最后对外以等级分形式公布。

百分数与等级分对应关系如下：

百分数	对应等级	百分数	对应等级
98-100%	A+	78-79%	C+
92-97%	A	72-77%	C
90-91%	A-	70-71%	C-
88-89%	B+	68-69%	D+
82-87%	B	62-67%	D
80-81%	B-	60-61%	D-
——	——	0-59%	F

（5）其他说明

课堂还应该留一些时间，安排对前面课程的考评。由于 30 人的班级人数较多，可以分次对同一课程进行考评，比如每次 10-15 人。每一单元开始阶段即应对本单元的修证考评内容预先安排，做好讲解，让学生做到充分理解考评的要求（特别提示：修证考评的内容一般都是要求学生个人独立完成，目的是让学生养成自己解决问题的能力 and 习惯，学生不管完成的结果如何，均要求是绝对诚实地呈报，这是职业素养四大内涵的最重要一部分。如果学生如实呈报了，即便完成绩效很差，建议导师考评时也给予一定的分数）。单元考评结果应在下堂课返给个人阅读后再收回存档，作为课程考核的原始资料。考评中发现的共同问题，导师要作引导性点评，但不要直接点出是具体人员的问题。每人的考评分也只应让本人知道，所以发放考评结果时应将纸面向下，同时提醒大家不要相互打听，尊重别人隐私也是职业素养的一部分。

附录部分尽管安排了 2 课时，但建议学生一开始就应该对此部分进行自学，导师应结合各单元主课内容或其他方面的内容，经常从附录中挑出一些章节来供学生学习。零打碎敲式地学习附录，这样可能会有更好的效果。

四、实施建议

1. 教学方法

为保障学生修行职业素养的效果，可综合采用多种教学方法，如讲解法、诵读法、案例分析法、任务驱动法、实践教学法、游戏教学法、示范教学法、情境教学法等。教学法的灵活使用，体现职业素养课程的理念“知行合一、修证相印”。

导师可抓住学生中普遍存在的不适应、不符合工作岗位职业素养要求的错误价值观、不良习惯和知识缺陷，依托生动活泼、来自眼前的教学活动，运用案例教学方法，引导和激发学生树立正确的职业价值观，掌握发现问题和解决问题的方法，提升他们的职业素养。

教学活动的设计以形成企业对人才的要求和提高职业素养的典型案列为依托，让学生们认识到“企业岗位”虽然一定会对自己的技能、知识有更高的要求，并且不到岗位很难有切身的体会，但其基本的做人、做事的规矩和标准却是可以通过职业素养课程学习和模拟，特别是能够通过自己在眼前的全生活中贯彻实施职业素养的基本原则来修炼到手的。这样的路径和信心，是各种学习项目开发中应该传达给学习者的关键信息。

2. 配套教学资源开发建议

本课程的核心价值存在于简单的职业素养要素归纳并将其应用到学习者的全生活之中，故配套教学资源开发亦应体现知行合一、修证相印，以学生全生活的学习体验为基础，以学习者十年二十年后的职场成功为目标，以眼前、现时、处处坚持小行动修炼为手段，以培养适应新时代要求的高素质职业人才为落脚点，以社会发展对人才的要求为依托，以提高学生的职业适应能力、创新创业能力、履行职业责任的能力、可持续发展能力为目标，实施行为训练。

推荐在教材编写已经充分安排了课堂的学习方式和节奏的情况下，教学文件开发的注意力，应该放在以下几个方面：

（1）重点关注学生在课堂讨论和练习时，能否认识和准确把握练习中所蕴含的价值导向，所以可编写短小的教学文件对课后讨论、练习等进行二次阐述。

（2）课堂上学生们很难对站在社会和企业角度提出的职业要求有认同感，会认为都是在讲大道理，但对家庭亲情、职场成功换来幸福生活等这些道理会很明白，所以导师的教学文件开发与与学生沟通交流的出发点和落脚点，都要放在学习者职场成功这一目标上。

（3）教学考评活动方案：有的职业素养老师试图通过在课堂模拟企业生产情境，让职校生理解和适应真正企业岗位的需求，但没有进入企业岗位的模拟学生们是很难对其有真情实感的。所以还是要通过学生的“修”（爱家人、心态决定感觉、照应他人感受、按信号灯指示走路、控制上网玩手机时间、出门带一小瓶救心丸、和人好好说话、用善面待人等）小行动，这些是学生带着真情实感真正对自己的管理，与工作岗位的要求只是程度和情境的差别，导师可以将类似这些项目进行教学文件的开发。

配套的《案例教学方案》、《课堂活动方案》、《讲义》、《学习指南》以及学习包等教学资源的使用，建议如下：

- （1）尽量是学生日常口中、脚下和手头就可以完成的项目；
- （2）鼓励学生自己设计使用课业（测量量表）来描述、回答实际问题；
- （3）各种考核等项目要提前安排，并向学生详细说明，接受他们的讨论、咨询；
- （4）要关注学生表达能力、写作能力和总结能力的使用，促使其提升。

（2017年1月，修证公益教学点首批示范校志愿者导师联合研究通过；2018年9月修订。）

(4) 《职业素养》教材教学课程标准（2023 版）

职业素养教育进院校工程修证公益教学点

北京修证公益基金会 职业素养课程标准

（2023版）

一、修证版职业素养课程的目标

1. 知识目标：帮助学生理解职业素养的本质、概念和使命在内的建构，掌握“诚信”“专业”“积极”和“谨慎”这职业素养的四大系统组成，以及作为职业人的一天应该是在什么样的心态、举止、技能和遵守的规范中度过。

2. 能力目标：能够养成良好的职业习惯，在工作中能保持用心和职业悟性，遵守专业规矩和戒律，养成现时、现场、现物地进行研究和解决问题的意识，具备积极与人沟通的行事风格，既有保持谨慎的冷静，更有推动自己去突破的积极心态。同时，还有着让人欣赏的职业行为和举止。

3. 素养目标：坚持通过忠于职守、诚实守信、忠诚企业来提升自己并进而获得职场成长，勇于承担责任，善待和宽容他人，为人做事永远想着自己的职业声誉。善于管理自己，远离不良嗜好，爱好运动，乐于公益，把爱护家人、守护亲情作为自己生活中第一任务。

修证版职业素养课程的主要内容与学习目标

序号	学习内容	学习目标
1	开班及相互认知	能准确说出“同修共证”理念的含义
2	教材绪论部分	- 能准确说出职业素养的四个词（诚信、专业、积极、谨慎） - 能通过案例演绎出职业素养是职场成长与成功的密码 - 能熟记《职业素养之歌》歌词，并演唱 - 能准确理解“知一修一行一证”规律
3	诚 信	- 能准确说出诚信三层含义：忠于职守敬业感恩、诚实守信不欺不骗、忠诚企业锻炼自己 - 能通过案例阐释诚实守信给人带来走长路的力量 - 在课程学习过程中保持诚信，如诚实记录自己任务完成情况 - 能树立起不轻易跳槽的理念
4	专 业	- 能准确说出积累专业能力关键词：用心、悟性、敬畏规矩、现场 - 能在学习活动中表现出自己敬畏规矩、亲临现场、改进和改善 - 能理解 PDCA 工作法，并体现出精益求精的态度
5	积 极	- 能通过案例阐释“做难事”对自身职业发展的平台作用 - 做难事的过程中，保持积极心态 - 能通过案例阐释主动沟通在职场的作用 - 能主动应用沟通技巧（对方找过来、己方找过去“三部曲”）与人沟通 - 能在学习活动中表现出学习的积极性 - 树立责任意识，在学习生活中能够积极承担责任
6	谨 慎	- 能通过案例解释“谨慎”的含义 - 理解预案与计划的价值，培养学生做计划的意识 - 全生活修炼中能善待和宽容他人 - 不做影响自己“职业声誉”的事情
7	全生活修炼	能在日常生活中积极修炼作为职业人应具备的心态、举止、技能和需要遵守的规范

二、修证版职业素养课程的教学要求

要求获得认真参加学习与实践的承诺：在课程招募学生的宣传阶段和开课讲座时，导师要通过有感染力的宣传，引导学生认知到职业素养是职场成长与成功的第一力量，修炼职业素养是自我把握将来人生的最可靠手段，同时职业素养不是简单的知识学习，必须以“全生活修炼”的姿态投入其中，进行“知行合一，修证相应”的长期努力，才会取得真正的成效。

导师在招生时，可先宣讲拟就的入班宣誓词，要求学生认真对待学习职业素养知识并将其认真付诸实施作出郑重承诺，可以将预先唱会《职业素养之歌》等作为参加学习的入门条件。

导师可根据各校的学情与教学计划进行选择。在此提示以下几点。

1. 讨论与分享是一个重要环节：每一主课后面的“讨论”与“练习”，是学生消化课程内容的重头戏，此部分不仅要占用课堂的主要时间，而且导师要注意在过程中对学生认知的把握和引导。具体要求，这部分的讨论主要是以学生一对一的搭档方式进行的，并且这种搭档是每节课导师临时指定的，尽量照顾到全班学生每次都面对新的搭档，这样可以增加学生锻炼面对新人交流的机会，也可以让不同的思想价值和思维习惯尽可能多地互相碰撞。在学生们讨论之后，导师应尽可能多地让学生站出来表达他们讨论的结果，并加以引导。当然讨论的组合方式可以视内容需要安排各种形式来进行。

2. 全生活修炼的事例要求接近性：为了促进学生对所学内容的理解，在基本课程中的“全生活修炼”环节，导师应该发现学生当中与教材所讲的理念相正或相反的事例，用来验证教材所提理念的正确性，

这会让学生有接近感。

3. 附录内容是到岗位后的实际要求：附录部分尽管安排的课时不多，却是学生应用职业素养理念进行“全生活”修炼的具体指导，其中的要求也是从各类企业的要求中提炼出来的，导师应该引导学生从课程一开始就对此部分进行自学，导师也应结合各单元主课内容或其他方面的内容，经常从附录中挑出一些章节来供学生学习。零打碎敲式地学习附录，这样可能会有更好的效果。

三、考核周期、项目、方式、考核成绩的计算

1. 考核周期：每单元都应有考核。

修证考评：由导师结合教学实际，自行确定考核项目。考核项目设置要遵循：（1）紧密围绕教学目标；（2）体现课程核心理念，本课程的理念是坚持课堂学习、日常生活、实习（工作）体验相结合在一起，采用“全生活”的方式让学习过程与生活、工作过程完全一致起来，所以对本课程的学习成果考核，也就要体现“知行合一，修证相应”的理念。

修证考评的内容一般都是要求学生个人独立完成，目的是让学生养成自己解决问题的能力 and 习惯，学生不管完成的结果如何，均要求是绝对诚实地呈报，这是职业素养四大内涵的最重要一部分。如果学生如实呈报了，即便完成绩效很差，建议导师考评时也给予一定的分数。单元考评结果应在下堂课返给个人阅读后再收回存档，作为课程考核的原始资料。考评中发现的共同问题，导师要作引导性点评，但不要直接点出是具体人员的问题。每人的考评分也只应让本人知道，所以发放考评结果时应将纸面向下，同时提醒大家不要相互打听，尊重别人隐私也是职业素养的一部分。

2. 考核方式:以过程性评价为主。由学习出勤率、课堂考评、修证考评三项结合在一起计算总评成绩。

3. 考核成绩的计算:

总评成绩 = 不低于八成五的学习出勤率*50% + 课堂考评*30% + 全生活修炼项目考评*20%。

百分制:成绩的考评均以百分数进行,最后对外以等级分形式公布。

百分数与等级分对应关系如下:

百分数	对应等级	百分数	对应等级
98-100%	A+	78-79%	C+
92-97%	A	72-77%	C
90-91%	A-	70-71%	C-
88-89%	B+	68-69%	D+
82-87%	B	62-67%	D
80-81%	B-	60-61%	D-
		0-59%	F

四、课程实施

1. 课标配套的教材

本课标是为《职业素养》第二版(许琼林主编,清华大学出版社2021年2月出版)所编写。

该教材作者有数十年的企业体验与研究职业素养的经历,在创作过程有知名学者、企业家、人力资源专家等组成专家团队作为后援支持。教材内容切合中国实体经济当前职场的需求。

该教材的主体结构分成三部分：

绪论部分对职业素养理论模型进行了建构，提出了职业素养的“车行和车型模式”，这是职业素养理论上的一次创新和突破，形象、简练、易理解、易实行。

主体部分以四大单元对职业素养的四大关键因素，即“诚信”“专业”“积极”和“谨慎”分别进行解析和论述。

附录部分则描述了一位有职业素养的从业者，应该是什么样的心态和举止，拥有什么样的技能和需要遵守哪些规范，去度过自己的一天。形象生动，易于操作。附录之后的结语，还对职业素养修持者所应该散发出来的光彩给出了答案，此答案对全书给出的最终结论，如同太极拳师练拳最后的那个舒缓凝神的“收势”。

在主体部分的各大单元，为了对各单元的内容进行充分的阐述，本书采纳国外一些教材的先进做法，采用“A课”和“B课”两章节形式分别进行展开。

“A课”和“B课”中，除了课文内容论述本章节的主旨外，还全部附有“对话”“练习”，部分章节还有“延伸阅读”的内容。这些栏目涉及的全都是从业者在实际职业生涯中常会碰到的难题，学习者从中会得到相应的提示。教师可以根据不同课程目标和教学需求，灵活选择课程与案例内容。

2. 教学场所与教学方法

教学场所：应是多媒体教室。建议在教室内摆放相关教学活动材料，如教材《职业素养》、名人传记、企业经营管理等书籍、国家政

策及文件，以及能够体现职业素养修炼（成与败）结果的工作、专业实物等。

教学方法：为保障学生修行职业素养的效果，可综合采用多种教学方法，如讲解法、诵读法、案例分析法、任务驱动法、实践教学法、游戏教学法、示范教学法、情境教学法等。教学法的灵活使用，体现职业素养课程的理念“知行合一、修证相应”。

导师可抓住学生中普遍存在的不适应、不符合工作岗位职业素养要求的错误价值观、不良习惯和知识缺陷，依托生动活泼、来自眼前的教学活动，运用案例教学方法，引导和激发学生树立正确的职业价值观，掌握发现问题和解决问题的方法，提升他们的职业素养。

教学活动的设计以形成企业对人才的要求和提高职业素养的典型案例为依托，让学生们认识到“企业岗位”虽然一定会对自己的技能、知识有更高的要求，并且不到岗位很难有切身的体会，但其基本的做人、做事的规矩和标准却是可以通过职业素养课程学习和模拟，特别是能够通过自己在眼前的全生活中贯彻实施职业素养的基本原则来修炼到手的。这样的路径和信心，是各种学习项目开发中应该传达给学习者的关键信息。

3. 配套教学资源开发建议

本课程的核心价值，在于用简单的职业素养要素归纳并将其应用到学习者的全生活之中，故配套教学资源开发亦应体现知行合一、修证相应，以学生全生活的学习体验为基础，以学习者进入职场持续成长、在十年二十年后获得职场成功为目标，以眼前、现时、处处坚持

小行动修炼为手段,以培养适应新时代要求的高素质职业人才为落脚点,以社会发展对人才的要求为依托,以提高学生的职业适应能力、创新创业能力、履行职业责任的能力、可持续发展能力为目标,实施行为训练。

推荐在教材编写已经充分安排了课堂的学习方式和节奏的情况下,导师如进行教学文件的开发,其注意力应该放在以下几个方面:

(1) 重点关注学生在课堂讨论和练习时,能否认识和准确把握练习中所蕴含的价值导向,所以可编写短小的教学文件对课后讨论、练习等进行二次阐述。

(2) 课堂上学生们很难对站在社会和企业角度提出的职业要求有认同感,会认为都是在讲大道理,但对家庭亲情、职场成功换来幸福生活等这些道理会很明白,所以导师的教学文件开发与与学生沟通交流的出发点和落脚点,都要放在学习者职场成长这一目标上。

(3) 教学考评活动方案:有的职业素养老师试图通过在课堂模拟企业生产情境,让职校生理解和适应真正企业岗位的需求,但没有进入企业岗位的模拟学生们是很难对其有真情实感的。所以还是要通过学生的“修”(爱家人、心态决定感觉、照应他人感受、按信号灯指示走路、控制上网玩手机时间、出门带一小瓶救心丸、和人好好说话、用善面待人等)小行动,这些是学生带着真情实感真正对自己的管理,与工作岗位的要求只是程度和情境的差别,导师可以将类似这些项目进行教学文件的开发。

4. 考核方案、学习指南、学习包、课件等的开发思路与意见

前提要求：具有一定的职业知识，有一定的分析问题与解决问题的能力，具备初步的世界观、人生观、价值观、职业观、创新创业观等基本知识。

配套的《案例教学方案》《课堂活动方案》《讲义》《学习指南》以及学习包等教学资源的使用，建议如下：

- （1）尽量是学生日常口中、脚下和手头就可以完成的项目；
- （2）鼓励学生自己设计使用课业测量量表（多在本手册第三编中呈现）来描述、回答实际问题；
- （3）各种考核等项目要提前安排，并向学生详细说明，接受他们的讨论、咨询；
- （4）要关注学生表达能力、写作能力和总结能力的使用，促使其提升。
- （5）尽量引导学生（尤其是学生助教）参与到开发过程之中。